



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน

ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน

อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็น เครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มี รายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ทั้ง ๑๐ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านดอน	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านหนามแท่งใหญ่	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองตาล	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านหนามแท่งน้อย	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านคำเจริญ	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งปลากัดใหญ่	๑๐
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านหนองบัวแพ	๑๐
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย	๑๐
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านโพธิ์ชัย	๑๐
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเจริญ	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๐๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๔,๐๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๑๐๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๓,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๓,๐๐๑ - ๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๖,๐๐๑ - ๘,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

(๔,๐๐๐ คะแนน)

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๕,๐๐๐ คะแนน
(๕ x ๑๐ x ๑๐๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๕,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

/การคำนวณ...

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (5,000 \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๐๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๑๐๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๗๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๗๐๑ - ๑,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (1,000 \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๑ เพศ	ชาย	จำนวน ๔๒ คน
๑.๒ เพศ	หญิง	จำนวน ๕๘ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๘ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๗ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๕๒ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๔๒ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน ๑ คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๗๔ คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๖ คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๗ คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุข สาธารณสุขการ	๗,๖๗๕	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๗,๕๕๒	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง	๗,๖๔๔	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๗,๕๔๓	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๗,๖๓๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๕,๐๐๐ คะแนน)	๓๘,๐๕๒	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุข สาธารณสุขการ	๘๕.๒๘	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๘๓.๙๑	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง	๘๔.๙๓	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๘๓.๘๑	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๘๔.๘๗	-	-
ภาพรวม	๘๔.๕๖		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๒๑๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๗๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๒๒๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๑๕๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๒๒๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๒๔๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๒๔๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๒๕๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๓๒๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๕,๐๐๐ คะแนน)	๓๘,๐๕๒	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๓๖	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๕๒	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๔๒	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๓.๐๐	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๕๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔.๘๖	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๔.๙๐	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕.๐๐	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๔๖	-	-
ภาพรวม	๘๔.๕๖		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณูปโภค สาธารณูปการ

- ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๑ บ้านถ่อน
- ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๔ บ้านนามแท่งน้อย
- ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๗ บ้านหนองบัวแพ
- ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย
- ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๙ บ้านโพธิ์ชัย
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- โครงการต่อเติม/ปรับปรุง/ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน อบต.บ้านถ่อน
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเจริญ
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเจริญ
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๒ บ้านนามแท่งใหญ่
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๓ บ้านหนองตาล
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๕ บ้านคำเจริญ
- ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย
- ถนนเพื่อการเกษตร หมู่ที่ ๒ บ้านนามแท่งใหญ่
- ถนนเพื่อการเกษตร หมู่ที่ ๒ บ้านนามแท่งใหญ่
- ถนนเพื่อการเกษตร หมู่ที่ ๔ บ้านนามแท่งน้อย
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๒ บ้านนามแท่งใหญ่
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๓ บ้านหนองตาล
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งปลากัดใหญ่
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๙ บ้านโพธิ์ชัย
- โครงการซ่อมแซมถนนลูกรังรอบตำบล ม.๑ - ม.๑๐

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๕๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๔๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๕๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๒๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๖๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๗๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๗๕	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๘	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก กรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการส่งเสริมทักษะและพัฒนาการเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (อาหารกลางวัน, นม รร., ค่าจัดการเรียนการสอน)
- โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า
- โครงการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๓๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๑๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๓๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๔๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๕๕๒	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๙๑	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง
- โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๓๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๔๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๕๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๔๔	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๙๓	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ
- โครงการรักษน้ำ รักษป่า รักษาแผ่นดิน

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๓๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๑๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๒๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๓๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๓๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๓๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๕๔๓	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๘๑	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

- สนับสนุนศูนย์บริการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ อบท.
- สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจกิ่งกาชาดอำเภอสว่างแดนดิน
- โครงการเตรียมการรับเสด็จ งานรัฐพิธี

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๓๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๔๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๕๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๕๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๓๘	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๘๗	

/๓. สรุปผลการ...

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖

➤ ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๕.๒๘
(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๓.๘๑
(ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน)

➤ ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๖.๔๖
(ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๓.๐๐
(มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ)

๓.๒ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอนไม่ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๒๑ โครงการ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ	จำนวน ๐ โครงการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต - ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาครู/ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - โครงการส่งเสริมทักษะและพัฒนาการเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - โครงการฝึกอบรมการจัดสวัสดิการและกิจกรรมผู้สูงอายุ - โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มสตรี และประชาชนทั่วไป - โครงการจัดทำและทบทวนแผนชุมชนแบบบูรณาการ - โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร - โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด - โครงการส่งเสริมความรู้ การพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิสตรี - โครงการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการป้องกันและขจัดความรุนแรงในครอบครัว - โครงการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ - ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันในระดับต่างๆ - โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด	จำนวน ๑๔ โครงการ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคง	จำนวน ๐ โครงการ

๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน - โครงการฝึกอบรมการผลิตเชื้อไตรโคเดอร์ม่า - โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมการปลูกพืชสวน - โครงการฝึกอบรมส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการผลิตปุ๋ยเคมีชีวภาพ - โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ (อพ.สธ.)	จำนวน ๔ โครงการ
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล - โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่ประชาชน - โครงการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน - อดทนอดกลั้นการบริหารส่วนตำบลตาลเนินสำหรับสนับสนุนการจัดกิจกรรมประกวดโคมบัวบูชา ประเภทตกแต่งรถยนต์ขบวนแห่และกิจกรรมประกวดโต๊ะหมู่บูชา เนื่องในสัปดาห์วันวิสาขบูชา	จำนวน ๓ โครงการ

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลบ้านดอนได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๘๑.๕๓) เพิ่มขึ้น ๓.๐๓

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ดังนี้

๕.๑ อยากให้จัดประชุมลูกจ้างพนักงานเดือนละครั้งเพื่อกระตุ้นการทำงาน

๕.๒ อยากให้ผู้บริหารหน่วยงาน อบต.บ้านดอน พัฒนาการดำเนินงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น